

Справка по работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области за июль 2025 года.

В Управление ФНС России по Сахалинской области в июле 2025 года поступило 666 обращений граждан, из которых 520 (78 %) поступило по сети интернет, в том числе из Личного кабинета налогоплательщика, через электронный сервис «Обратится в ФНС России».

Анализ писем и обращений показал, что в отчетном периоде обращения, поступившие по вопросам налогообложения, составляют 23 % – 152 обращения, в том числе по вопросам администрирования имущественных налогов поступило 45 обращений. Налогоплательщики обращались с вопросами об исчислении и уплате налога на имущество, транспортного и земельного налогов, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налогов, просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

Как и в предыдущих периодах поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 71 обращение (11 % от общего числа). Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения в июле 2025 года затрагивали вопросы осуществления регистрации и учета налогоплательщиков - 346 обращений (52 % от общего числа), в том числе получения и отказа от ИНН – 329 обращений. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков.

Помимо этого, часть обращений в отчетном периоде, касалась вопросов задолженности и расчетов с бюджетом – 77 обращений (12% от общего числа), в том числе по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 64 обращения.

Сотрудниками Управления регулярно проводятся мероприятия по актуализации данных, содержащихся в Личном кабинете налогоплательщика, предоставляются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам.

СПРАВКА
Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан
С 01.07.2025 по 31.07.2025

| | УФНС |
|---|------|
| 0003.0008.0086.0000 налоги и сборы. | |
| 0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение | |
| 0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение | |
| 0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений | |
| 0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения | |
| 0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | |
| 0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов | |
| 0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме. | |
| 0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений. | |
| 0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействия) при рассмотрении обращения | |
| 0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей. | |
| 0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц. | |
| 0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. | |
| 0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов) | |
| 0002.0006.0065.0260 Труд, зарплата, пособие в связи закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий | |
| 0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов | |
| 0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки. | |
| 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы | |
| 0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей, работающих без образования юридического лица | |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере | |
| 0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам. | |
| 0003.0008.0086.0539 Водный налог | |
| 0003.0008.0086.0540 Земельный налог | 6 |
| 0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость | 2 |
| 0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых | |
| 0003.0008.0086.0543 Транспортный налог | 27 |
| 0003.0008.0086.0544 Налог на имущество | 12 |
| 0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц | 18 |
| 0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль. | 3 |

| | |
|---|------------|
| 0003.0008.0086.0547 Госпошлины. | 33 |
| 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов. | 47 |
| 0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам | 4 |
| 0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции. | |
| 0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН. | 329 |
| 0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками. | 63 |
| 0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения | |
| 0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога. | |
| 0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность | 5 |
| 0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере. | 2 |
| 0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов. | 9 |
| 0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 59 |
| 0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа. | 9 |
| 0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения. | 8 |
| 0003.0008.0086.0561 Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом. | 1 |
| 0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами. | 2 |
| 0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 1 |
| 0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских) хозяйств | 3 |
| 0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве. | 14 |
| 0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах. | |
| 0003.0008.0086.0568 Применение ККТ | 8 |
| 0001.0002.0024.0069 Прохождение государственной службы РФ | |
| 0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения. | |
| 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | |
| 0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых. | |
| 0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа | |
| 0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет. | |
| 0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учреждений.Резервы управленческих кадров. | |
| 0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере. | |
| 16 По другим вопросам | 1 |
| | |
| ИТОГО | 666 |